

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ E178FP

A propos de votre moniteur

[Vue avant](#)
[Vue Arrière](#)
[Vue de côté](#)
[Vue de dessus](#)
[Spécifications Moniteur](#)
[Entretien de Votre Ecran](#)

Utilisation du support réglable de votre moniteur

[Attachement du trépied](#)
[Organisation de vos câbles](#)
[Utilisation du pivot](#)
[Retrait du piedestal](#)

Utilisation des menus affichés a l'écran (« OSD »)

[Connexion de votre moniteur](#)
[Utilisation des boutons du panneau avant](#)
[Utilisation du menu affiché a l'écran \(OSD\)](#)
[Utilisation de la barre de son Dell™ \(Optionnelle\)](#)

Problemes spécifiques au produit

[Dépannage spécifique du moniteur](#)
[Problemes Courants](#)
[Problemes Spécifiques au Produit](#)

Annexes

[Informations d'Identification FCC \(U.S. Aseulement\)](#)
[MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité](#)
[Contacter Dell](#)

Remarque, Avertissement et Danger

A travers ce guide, certains textes peuvent être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou italiques. Ces textes sont des remarques, des avertissements et des dangers, qui sont utilisés comme suit :

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique une information importante qui vous aide à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique soit un risque de dommage matériel, soit un risque de perte de données, et vous explique comment éviter le problème.
-  **DANGER** : Un DANGER indique un risque de sinistre matériel ou corporel.

Certains avertissements peuvent s'afficher dans un format différent, sans être accompagnés d'une icône. Dans de tels cas, la présentation spécifique de l'avertissement est imposée par l'autorité de régulation.

Les informations de ce document peuvent être modifiées sans préavis.
© 2007-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction par quelque moyen que ce soit sans permission écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, et Dell OpenManage sont des marques déposées de Dell Inc. ; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. ENERGY STAR est une marque déposée de l'Agence pour la Protection de l'Environnement Nord-Américaine. En tant que partenaire ENERGY STAR, Dell Computer Corporation a déterminé que ce produit est conforme aux directives ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique.

D'autres marques déposées ou noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour indiquer soit le nom des sociétés les ayant déposés soit le nom de leurs produits. Dell Computer Corporation décline tout intérêt patrimonial à l'égard des marques et noms commerciaux autres que les siens.

Février 2008 Rev. A02

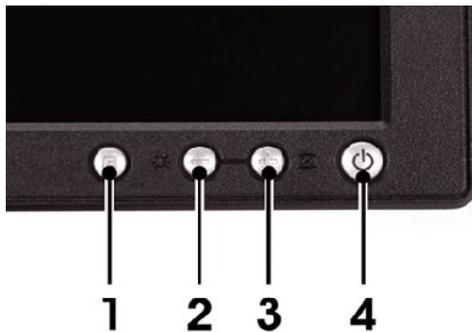
[Retour à la Table des Matières](#)

A propos de votre Moniteur

Moniteur a écran plat Dell™ E178FP

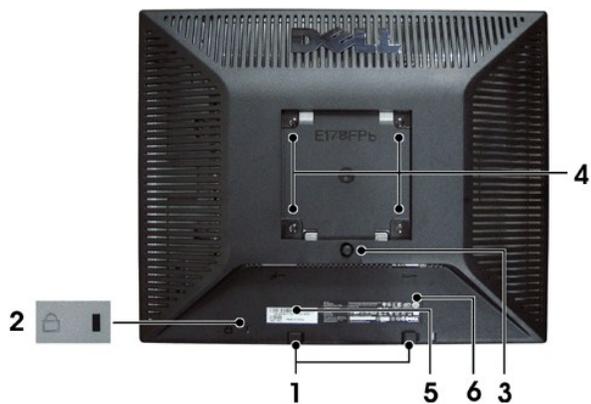
- [Vue avant](#)
 - [Vue Arrière](#)
 - [Vue Latérale](#)
 - [Vue de Dessous](#)
 - [Spécifications du Moniteur](#)
 - [Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD](#)
 - [Entretien de Votre Ecran](#)
-

Vue avant



-
- 1 Bouton de sélection de Menu
 - 2 Bouton Luminosité / Bas (-)
 - 3 Bouton de réglage automatique / Haut (+)
 - 4 Bouton de marche / Arrêt avec LED indicateur
-

Vue arriere



1 Fente du cadenas de sécurité	Fixez un cadenas pour sécuriser votre moniteur.
2 Attaches de montage de la barre son Dell	Fixez la barre son Dell optionnelle.
3 Étiquette code barre du numéro de série	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.
4 Étiquette de classement réglementaire	Donne la liste des certifications réglementaires.
5 Bouton de retrait du pied	Appuyez pour libérer le pied.
6 Trous de montage VESA (100 mm - derrière le pied monté)	Utilisez pour monter le moniteur.
7 Guide des câbles	Aide à organiser les câbles en les passant dans les guides.

Vue de côté

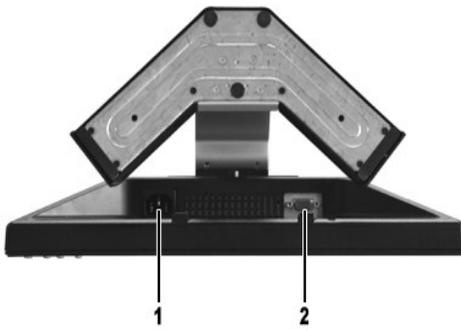


Côté droit



Côté Gauche

Vue de dessus



-
- 1 Cordon d'alimentation secteur
 - 2 Prise VGA
-

Spécifications Moniteur

Général

Numéro de modèle E178FP

Ecran plat

Type d'écran	Matrice active - TFT LCD
Dimensions écran	17 pouces (taille image visible en diagonale 17 pouces)
Horizontale	337,9 mm (13,3 pouces)
Verticale	270,3 mm (10,6 pouces)
Pas entre pixel	0,264 mm x 0,264 mm
Angle de vision	Viewing angle 160° (vertical) typ, 160° (horizontal) typ
Luminance de sortie	300 cd/m ² (typ)
Taux de contraste	800:1 (typ)
Recouvrement de surface LCD	Antireflet avec traitement Dureté 3H
Lumière de fond	Lumière de fond 4 CCFL
Temps de réponse	Typiquement 5 ms (noir et blanc)

Résolution

Plage de balayage horizontal	30 kHz à 81 KHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 76 Hz
Résolution optimale prédéfinie	1280 x 1024 à 60 Hz
Résolution maximum prédéfinie	1280 x 1024 à 75 Hz

Modes d'affichage prédéfinis

Dell™ garantit la taille d'image et le centrage pour tous les modes prédéfinis énumérés dans le tableau suivant.

Mode d'affichage	Fréquence Horizontale (kHz)	Fréquence Verticale	Horloge de Pixels (MHz)	Polarité de Synchronisation (Horizontale /Verticale)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

Electricité

Le tableau suivant liste les spécifications électriques :

Signaux d'entrée vidéo	Analogique RVB: 0,7 Volts +/-5%, impédance d'entrée 75 ohm
Synchronisation des signaux d'entrée	horizontaux et verticaux séparés; Niveau TTL 3.3V Cmos ou 5V, synchronisation positive ou négative
Tension CA d'entrée / fréquence / courant	100 à 240 VAC / 50-60 Hz / 1,5A (RMS) Max,
Courant de démarrage	110V: 30A (Max.) 220V: 60A (Max.)

Caractéristiques Physiques

Le tableau suivant liste les caractéristiques physiques :

Type de câble de signal	Sub-D : amovible, analogique, 15 broches, connecteur bleu, relié au moniteur
Dimensions (avec support):	
Hauteur	380,6 mm (14,98 pouces)
Largeur	374,7 mm (14,75 pouces)
Profondeur	140 mm (5.51 pouces)
Poids	
Moniteur (socle et tete)	4,63 kg (10,2 livres)
Moniteur seulement écran plat (Mode VESA)	3,69 kg (8,1 livres)
Poids avec emballage	5,85 kg (12,9 livres)

Environnement

Le tableau suivant liste les limites environnementales :

Température:	
En fonctionnement	5° a 35°C (41° a 95°F)
Au repos	-20° a 60°C (-4° a 140°F)
Humidité:	
En fonctionnement	10% a 80% (sans condensation)
Au repos	5% a 90% (sans condensation)
Altitude:	
En fonctionnement	3.657,6 m (12.000 pieds) max
Au repos	12.192 m (40.000pieds) max

Modes de Gestion d'Alimentation

Si vous avez une carte graphique compatible VESA's DPM™, ou un logiciel installé dans votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de 'Mode d'économie d'Énergie*'. En cas de saisie au clavier, à la souris ou avec d'autres périphériques de saisie détectée par l'ordinateur, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux des ces fonctions d'économie d'énergie automatiques :

Définition de Gestion d'Alimentation						
Mode VESA	Vidéo	Sync. H	Sync. V	Courant Utilisé	Economie d'Énergie	Couleur de diode
Allumé	Active	Oui	Oui	maximum 40W typique 34W	0%	Verte
	Vide	Non	Oui	<=2W	>80%	Ambre
Economie d'énergie	Vide	Oui	Non	<=2W	>80%	Ambre
	Vide	Non	Non	<=2W	>80%	Ambre
Eteint	Vide	--	--	<=1W	>80%	OffEteinte

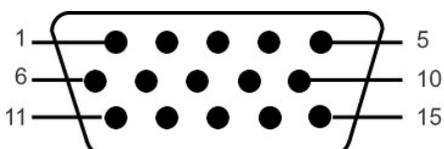
 NOTE: Le OSD fonctionne uniquement en mode "utilisation normale". Sinon l'un des messages suivants s'affichera, en fonction de l'alimentation sélectionnée.

Appuyez sur n'importe quelle touche de l'ordinateur sur n'importe quelle touché du clavier ou déplacez la souris pour surtir du mode d'attente

Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir accès au [OSD](#).

Affectation des Broches

Connecteur VGA



Le tableau suivant indique l'allocation des broches du connecteur VGA :

Numéro de Broche	Côté 15 Broches du Câble de Signal
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	Masse
5	Auto-test
6	GND-RMasse-R
7	Masse-V
8	Masse-B
9	Ordinateur 5V/3,3V
10	Masse-sync
11	Masse
12	Données DDC
13	Synchronisation H
14	Synchronisation V
15	Horloge DDC

Fonction Plug and Play

Vous pouvez installer le moniteur sur tout système compatible Plug & Play. Le moniteur offre automatiquement à l'ordinateur ses Données d'Identification de Moniteur Étendues (EDID) à l'aide des protocoles de Canal de Moniteur de Données (DDC) de sorte que le système peut se configurer lui-même et optimiser les paramètres du moniteur. S'il le désire, l'utilisateur peut sélectionner différents paramètres, mais dans la plupart des cas l'installation du moniteur est automatique.

Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe. Le résultat visible est un pixel fixe qui apparaît comme une tâche décolorée sombre ou brillante extrêmement minuscule.

Dans presque chaque cas, ces pixels fixes sont difficiles à voir et n'amoindrissent pas la qualité d'affichage ni la capacité d'utilisation. On considère qu'un écran avec 1 à 5 pixels fixes comme normal et dans les standards de la concurrence. Pour plus d'information, voir le site de Support de Dell à : support.dell.com.

Entretien de Votre Ecran

! **DANGER** : Lisez et suivez les [consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

! **DANGER** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez la prise électrique du moniteur.

- 1 Pour nettoyer l'écran anti-statique, humidifiez légèrement un tissu doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu ou une solution pour nettoyage d'écran adaptée à la couverture anti-statique. N'utilisez pas de nettoyeurs benzène, diluant, ammoniac, abrasif, ou à air comprimé.
- 1 Utilisez un chiffon chaud, légèrement humidifié pour nettoyer les plastiques. Evitez d'utiliser un détergent quel que soit son type, car certains détergents

laissent un film laiteux sur les plastiques.

- 1 Si vous notez une poudre blanche lorsque vous déballez votre moniteur, nettoyez-la avec un chiffon. Cette poudre blanche se produit durant l'expédition du moniteur.
- 1 Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur sombre peuvent se craqueler et présenter des marques blanches plus que sur les moniteurs de couleur claire.
- 1 Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Appendice

Guide Utilisateur du Moniteur Couleur Dell™ E178FP

- [Informations d'Identification FCC \(U.S.Aseulement\)](#)
- [MISE EN GARDE : Consignes de Sécurité](#)
- [Contacter Dell](#)

Informations d'Identification FCC (U.S.Aseulement)

FCC Classe B

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il risque de provoquer des interférences qui affecteront la réception de la radio et de la télévision. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations relatives à un appareil numérique de classe B, conformément à la Section 15 des règles de la FCC.

Cet appareil est conforme aux directives FCC Section 15. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce produit ne risque pas de causer d'interférences nuisibles.
- 2 Ce produit doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent d'entraîner un fonctionnement indésirable.



AVERTISSEMENT: La réglementation FCC prévoit que les altérations ou modifications non expressément approuvées par Dell Inc. peuvent annuler votre droit d'appareil.

Ces limitations visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences dans le cadre d'une installation résidentielle. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'il ne se produira pas d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences avec la réception radio et télévision (allumez et éteignez vos appareils pour vous en assurer), nous vous conseillons d'essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 1 Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- 1 Repositionnez le système par rapport au récepteur.
- 1 Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- 1 Branchez l'équipement à une prise de courant faisant partie d'un autre circuit que celui sur lequel est branché le récepteur.

Si nécessaire, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien expérimenté en radio/télévision afin d'obtenir des suggestions supplémentaires.

Les informations suivantes concernent l'appareil ou les appareils couverts par ce document, en accord avec la réglementation FCC:

- 1 Nom du produit: E178FP
- 1 Numéro de modèle: E178FPb
- 1 Nom de la société:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité



ATTENTION : L'utilisation de contrôles, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

Lisez et suivez ces instructions lorsque en connectant et utilisant le moniteur de votre ordinateur :

- 1 Pour éviter d'endommager votre ordinateur, assurez-vous que le commutateur de sélection du voltage sur l'alimentation de l'ordinateur est réglé pour correspondre à la puissance du courant alternatif (AC) de votre location :
 - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) dans la plupart des pays d'Amérique du Nord et du Sud ainsi que certains pays d'Extrême-Orient tels que le Japon, la Corée du Sud (également 220 volts (V)/60 hertz (Hz)), et Taiwan.
 - o 230 volts (V)/50 hertz (Hz) dans l'essentiel de l'Europe, du Moyen et Extrême-Orient.Assurez-vous toujours que votre moniteur est réglé électriquement pour fonctionner avec l'alimentation AC disponible de votre location.



REMARQUE: Ce moniteur n'a ni besoin ni ne dispose d'un commutateur de sélection de voltage pour régler l'alimentation en courant alternatif. Il acceptera n'importe quel voltage d'alimentation AC selon les amplitudes définies dans la section "Spécifications Electriques".

- 1 N'entreposez pas ni n'utilisez le moniteur LCD dans des emplacements exposés à la chaleur, au rayonnement solaire direct, ou au froid extrême.
- 1 Evitez de déplacer le moniteur LCD entre des emplacements avec de grandes différences de température.
- 1 Ne soumettez pas le moniteur LCD à des conditions de chocs élevés ou de vibrations sévères. Par exemple, ne placez pas le moniteur LCD dans le coffre d'une voiture.
- 1 N'entreposez pas ni n'utilisez le moniteur LCD dans des emplacements exposés à une haute humidité ou à un environnement poussiéreux.
- 1 Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides couler sur ou à l'intérieur du moniteur LCD.
- 1 Conservez le moniteur à écran plat dans des conditions de température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un

effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.

- 1 Ne stockez pas l'écran LCD dans des emplacements exposés à la chaleur, à l'ensoleillement direct, ou au froid extrême.
- 1 Evitez de déplacer l'écran LCD entre des emplacements avec des fortes différences de température.
- 1 Ne soumettez pas l'écran LCD à des conditions de fortes vibrations ou d'impact élevé. Par exemple, ne placez pas l'écran LCD dans le coffre d'une voiture.
- 1 Ne stockez ou n'utilisez pas le moniteur LCD dans des emplacements exposés à une forte humidité ou un environnement poussiéreux.
- 1 Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides se déverser sur ou à l'intérieur du moniteur LCD.
- 1 Conservez le moniteur à écran plat dans des conditions de température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessifs peuvent affecter les cristaux liquides de l'affichage.
- 1 N'insérez jamais rien de métallique dans les ouvertures du moniteur. Ceci peut créer un risque d'électrocution.
- 1 Pour éviter tout choc électrique, ne touchez jamais à l'intérieur du moniteur. Seul un technicien qualifié peut ouvrir le boîtier du moniteur.
- 1 N'utilisez jamais votre moniteur si le câble d'alimentation a été endommagé. Ne laissez rien reposer sur le câble d'alimentation. Gardez le câble d'alimentation à l'écart des lieux où des personnes pourraient marcher dessus.
- 1 Assurez-vous de saisir la prise, et non le câble, lorsque vous déconnectez le moniteur d'une prise électrique.
- 1 Les ouvertures du boîtier du moniteur sont prévues pour la ventilation. Afin d'empêcher la surchauffe, ces ouvertures ne devraient jamais être bloquées ou couvertes. Evitez d'utiliser le moniteur sur un lit, un canapé, de la moquette ou autre surface molle, puisque ceci peut bloquer les ouvertures de ventilation en dessous du boîtier. Si vous placez le moniteur dans une bibliothèque, assurez-vous d'apporter une ventilation et une circulation d'air adéquates.
- 1 Placez votre moniteur dans un emplacement à faible humidité et poussière minimale. Evitez des places similaires à une cave humide ou à un couloir poussiéreux.
- 1 N'exposez pas le moniteur à la pluie ou ne l'utilisez pas près de l'eau (dans des cuisines, à côté de piscines, etc.). Si le moniteur est mouillé accidentellement, débranchez-le et contactez immédiatement un distributeur autorisé. Vous pouvez nettoyer le moniteur avec un chiffon humide si nécessaire, en vous assurant de d'abord débrancher le moniteur.
- 1 Placez le moniteur sur une surface en dur et traitez-le avec délicatesse. L'écran est en verre et peut être endommagé s'il tombe ou est fortement cogné.
- 1 Placez votre moniteur à proximité d'une sortie de courant facilement accessible.
- 1 Si votre moniteur ne fonctionne pas normalement - en particulier, si des sons ou odeurs inhabituelles en sortent - débranchez-le immédiatement et contactez un distributeur autorisé ou un centre de support après-vente.
- 1 N'essayez pas de retirer le couvercle arrière, car ceci vous exposerait à un risque d'électrocution. Le couvercle arrière ne devrait être retiré que par un personnel de service qualifié.
- 1 Des températures élevées peuvent causer des problèmes. N'utilisez pas votre moniteur sous l'exposition directe au soleil, et gardez-le à l'écart des radiateurs, fours, cheminées, et autres sources de chaleur.
- 1 Débranchez votre moniteur de la prise électrique avant d'effectuer toute opération.
- 1 LA OU LES LAMPE(S) A L'INTERIEUR DE CE PRODUIT CONTIENT DU MERCURE ET DOIT ETRE RECYCLEE OU MISES AU REBUT SELON LES REGLEMENTATIONS FEDERALES, D'ETAT ET MUNICIPALES. POUR PLUS D'INFORMATION, ALLEZ A WWW.DELL.COM/HG OU CONTACTER L'ALLIANCE DES INDUSTRIES ELECTRONIQUES A WWW.EIAE.ORG.

Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell via Internet ou par téléphone :

- 1 Pour le service d'assistance via Internet, allez sur support.dell.com.
- 1 Pour le service d'assistance mondial via Internet, utilisez la barre de menu « Choose a Country/Region » (**Choisir un pays/une région**) en bas de la page ou utilisez l'une des adresses Internet données dans le tableau suivant .
- 1 Pour le service d'assistance par Email, voir les adresses Email indiquées dans le tableau suivant.

 **REMARQUE:** Les numéros gratuits doivent être utilisés depuis le pays dans lequel ils apparaissent.

 **REMARQUE:** Dans certains pays, une assistance technique spécialement pour les ordinateurs Dell™ XPS™ est disponible via des numéros de téléphone spéciaux, indiqués dans le tableau suivant par pays. Si vous ne trouvez pas ci-dessous un numéro de téléphone spécialement pour les ordinateurs XPS, vous pouvez alors appeler le numéro d'assistance technique de Dell indiqué dans le tableau suivant ; votre appel sera alors redirigé.

- 1 Pour l'assistance téléphonique, utilisez les numéros de téléphone indiqués dans le tableau suivant : Si vous avez besoin d'aide pour trouver quel code utiliser, contactez un opérateur local ou international.

 **REMARQUE:** Les informations de contact sont correctes au moment de la publication de ce document et sont sujettes à des changements sans préavis.

Pays(Ville) Code Accès International Code Pays Code Ville	Type de service	Codes Zone, Numéros Locaux, et Numéros Gratuits
Anguilla	Aide en ligne	www.dell.com/ai
	Adresse Email	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	Aide en ligne	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-800-805-5924
Aomen Code de pays : 853	Assistance technique	numéro gratuit: 0800-105
	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Service de vente (Xiamen, Chine)	29 693 115
Argentine (Buenos Aires) Code d'accès International : 00 Code Pays : 54 Code Ville : 11	Aide en ligne	www.dell.com.ar
	Email pour les ordinateurs portables et de bureau	us_latin_services@dell.com
	Email pour les serveurs et les produits de stockage EMC ®	la-techsupport@dell.com
	Service clientèle	numéro gratuit : 0-800-444-0730
	Assistance techniques-Dell PowerApp™, Dell	

	PowerEdge™, Dell PowerConnect™, et Dell PowerVault™	numéro gratuit : 0-800-222-0154
	Services de Assistance techniques	numéro gratuit : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Aide en ligne	www.dell.com/aw
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit: 800-1578
Australie (Sydney)	Aide en ligne	support.ap.dell.com
Code d'accès International : 0011		support.ap.dell.com/contactus
	Assistance technique	
Code Pays : 61	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit: 1300-790-877
Code Ville : 2	Domicile et bureau à domicile	numéro gratuit: 1300-655-533
	Moyennes et grandes entreprises	numéro gratuit: 1800-633-559
	Petites entreprises, éducation et gouvernement régional	numéro gratuit: 1800-060-889
	Service clientèle	numéro gratuit: 1300-662-196
Autriche (Vienne)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 900		tech_support_central_europe@dell.com
Code Pays : 43	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	08 20 24 05 30 81
Code Ville : 1	Ventes Particuliers et Petites Entreprises	08 20 24 05 30 00
	Fax Ventes Particuliers et Petites Entreprises	08 20 24 05 30 49
	Service clientèle - Domicile/petites entreprises	08 20 24 05 30 14
	Assistance d'affaires - Domicile/petites entreprise	08 20 24 05 30 17
	Service clientèle - Comptes préférés/sociétés	08 20 24 05 30 16
	Service clientèle - Assistance pour sociétés	08 20 24 05 30 17
	Standard	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Aide en ligne	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-874-3038
Barbade	Aide en ligne	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-800-534-3142
Belgique (Bruxelles)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	02 481 92 96
Code Pays : 32	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	02 481 92 88
Code Ville : 2	Fax de l'assistance générale	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes Grands Groupes	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Aide en ligne	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-877-890-0751
Bolivie	Aide en ligne	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 800-10-0238
Brésil	Aide en ligne	www.dell.com/br
Code d'accès International : 00		BR-TechSupport@dell.com
Code Pays : 55	Service clientèle et assistance technique	0800 970 3355
Code Ville : 51	Fax Support Tech	51 2104 5470

	Fax Service clientèle	51 2104 5480
	Ventes	0800 970 3390
Iles vierges Britanniques	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-278-6820
Brunei	Assistance technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Code Pays : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 3101
		ou numéro gratuit : 801 1012
	Négociations Commerciales (Penang, Malaisie)	604 633 3101
		ou numéro gratuit : 801 1012
Canada (North York, Ontario)	Suivi des commandes en ligne	www.dell.ca/ostatus
Code d'accès International : 011	Aide en ligne	support.ca.dell.com
	AutoTech (Résidence / bureau)	numéro gratuit : 1-800-247-9362
	Service clientèle	
	Service clientèle (Petit)	numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Moy. entreprises	numéro gratuit : 1-800-906-3355
	Moyennes et grandes entreprises, gouvernement, éducation	numéro gratuit : 1-800-387-5757
	Numéro d'assistance de garantie (XPS)	numéro gratuit : 1-866-398-8977
	Ordinateurs pour domicile/bureau à domicile	numéro gratuit : 1-800-847-4096
	Ordinateurs pour petites/moyennes/grandes entreprises, gouvernement	numéro gratuit : 1-800-387-5757
	Imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et produits sans fil	1-877-335-5767
	Ventes	
	Ventes pour domicile et bureau à domicile	numéro gratuit : 1-800-999-3355
	Petites Entreprises	numéro gratuit : 1-800-387-5752
	Moy./grandes entreprises, Secteur Public	numéro gratuit : 1-800-387-5755
	Vente de Pièces Détachées & Services Complémentaires	1 866 440 3355
Iles Caïman	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-877-262-5415
Chili (Santiago)	Aide en ligne	www.dell.com/cl
Code Pays : 56		la-techsupport@dell.com
Code Ville : 2	Ventes et Support clientèle	numéro gratuit : 1230-020-3397 ou 800-20-1385
Chine (Xiamen)	Aide en ligne	support.dell.com.cn
Code Pays : 86	E-mail Assistance technique	support.dell.com.cn/email
Code Ville : 592	Email du service clientèle	customer_cn@dell.com
	Fax Support Tech	592 818 1350
	Assistance technique -Ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 800 858 5040
	Assistance technique -Dell™ Dimension™ et Dell Inspiron™	numéro gratuit : 800 858 2969
	Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, et Dell Precision™	numéro gratuit : 800 858 0950
	Assistance technique -serveurs et stockage	numéro gratuit : 800 858 0960
	Assistance technique -projecteurs, PDA, imprimantes, switches, routeurs, etc	numéro gratuit : 800 858 2920
	Assistance technique -imprimantes	numéro gratuit : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro gratuit : 800 858 2060
	Service clientèle - Fax	592 818 1308
	Particuliers et Petites Entreprises	numéro gratuit : 800 858 2222

	Département des Comptes Sélectionnés	numéro gratuit : 800 858 2557
	Comptes Grands Groupes (GCP)	numéro gratuit : 800 858 2055
	Comptes Grands Groupes Comptes Clés	numéro gratuit : 800 858 2628
	Comptes Grands Groupes Nord	numéro gratuit : 800 858 2999
	Comptes Grands Groupes Nord Secteur Public et Enseignement	numéro gratuit : 800 858 2955
	Comptes Grands Groupes Est	numéro gratuit : 800 858 2020
	Comptes Grands Groupes Est Secteur Public et Enseignement	numéro gratuit : 800 858 2669
	Comptes Grands Groupes Equipe en Attente	numéro gratuit : 800 858 2572
	Comptes Grands Groupes Sud	numéro gratuit : 800 858 2355
	Comptes Grands Groupes Ouest	numéro gratuit : 800 858 2811
	Comptes Grands Groupes Pièces de Rechange	numéro gratuit : 800 858 2621
Colombie	Aide en ligne	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	01-800-915-4755
Costa Rica	Aide en ligne	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	0800-012-0231
République Tchèque (Prague) Code d'accès International : 00 Code Pays : 420	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Assistance technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
Danemark (Copenhague) Code d'accès International : 00 Code Pays : 45	Aide en ligne	support.euro.dell.com
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	7010 0074
	Assistance technique	7023 0182
	Service clientèle -Relations	7023 0184
	Service clientèle - Petites entreprises/domicile	3287 5505
	Standard -Relations	3287 1200
	Fax Standard -Relations	3287 1201
	Standard -Particuliers et Petites Entreprises	3287 5000
	Fax Standard -Particuliers et Petites Entreprises	3287 5001
Dominique	Aide en ligne	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-278-6821
République Dominicaine	Aide en ligne	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-800-156-1588
Equateur	Aide en ligne	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes (appels de Quito)	numéro gratuit :999-199-877-655-3355

	Assistance technique, Service clientèle, Ventes (appels de Guayaquil)	numéro gratuit :1800-999-119-877-655-3355
Salvador	Aide en ligne	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	800-6132
Finlande (Helsinki) Code d'accès International : 990 Code Pays : 358 Code Ville : 9	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Assistance technique	0207 533 555
	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Ventes de moins de 500 employés	0207 533 540
	Ventes de plus de 500 employés	0207 533 533
France (Paris) (Montpellier) Code d'accès International : 00 Code Pays : 33 Code Ville : (1) (4)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	0825 387 129
	Particuliers et Petites Entreprises	
	Assistance technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (Appels depuis l'étranger)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (appels depuis l'étranger)	04 99 75 40 01
	Grands Groupes	
	Assistance technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Allemagne (Francfort) Code d'accès International : 00 Code Pays : 49 Code Ville : 69	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	069 9792 7222
	Assistance technique	069 9792-7200
	Service clientèle - Domicile/petites entreprises	0180-5-224400
	Service Clientèle – Segment global	069 9792-7320
	Service clientèle – Comptes préférés	069 9792-7320
	Service clientèle – Grand comptes	069 9792-7320
	Service clientèle – Comptes publiques	069 9792-7320
	Standard	06103 766-7000
	Grèce Code d'accès International : 00 Code Pays : 30	Aide en ligne
Assistance technique		00800-44 14 95 18
Assistance technique Service Or		00800-44 14 00 83

	Standard	2108129810
	Standard Service Or	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
Grenade	Aide en ligne	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-540-3355
Guatemala	Aide en ligne	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	1-800-999-0136
Guyanne	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit :nbsp;1-877-270-4609
Hong Kong Code d'accès International : 001 Code Pays : 852	Aide en ligne	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement	00852-3416 6923
	Assistance technique - Dimension et Inspiron	00852-2969 3188
	Assistance technique - projecteurs, ANP, commutateurs, routeurs, etc.	00852-2969 3191
	Assistance technique - serveurs et stockage	00852-2969 3196
	Assistance technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	00852-3416 0906
	Service clientèle	00852-3416 0910
	Comptes Grands Groupes	00852-3416 0907
	Programmes Clients Mondiaux	00852-3416 0908
	Division Entreprises Moyennes	00822-3416 0912
	Division Particuliers et Petites Entreprises	00852-2969 3105
	Inde	Aide en ligne
Assistance - Ordinateurs portables et de bureau		
Email de l'assistance - Ordinateurs de bureau		india_support_desktop@dell.com
Email de l'assistance - Ordinateurs portables		india_support_notebook@dell.com
Numéros de téléphone		080-25068032 ou 080-25068034 ou votre code régional STD +60003355 ou numéro gratuit: 1-800-425-8045
Assistance - Serveur		
Email		india_support_Server@dell.com
Numéros de téléphone		080-25068032 ou 080-25068034 ou votre code régional STD + 60003355 ou numéro gratuit: 1800 425 8045
Assistance pour 'Gold' uniquement		
Email		eec_ap@dell.com
Numéros de téléphone		080-25068033 ou votre code régional STD + 60003355 ou numéro gratuit: 1800 425 9045
Assistance pour XPS uniquement		
Email		Indiazps AP@dell.com
Numéros de téléphone		080-25068066 ou numéro gratuit: 1-800-425-2066
Service clientèle		
Domicile et petites entreprises		India_care_HSB@dell.com numéro gratuit: 1-800-425-4051
Comptes Grands Groupes		India_care_REL@dell.com numéro gratuit: 1-800-425-2067
Ventes		
Comptes Grands Groupes		1600 33 8044
Particuliers et Petites Entreprises	1600 33 8046	
Irlande (Cherrywood) Code d'accès International : 00	Aide en ligne	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Assistance technique	

Code Pays : 353 Code Ville : 1	Ordinateur XPS seulement	1850 200 722	
	Ordinateurs d'entreprise	1850 543 543	
	Ordinateurs de domicile	1850 543 543	
	Assistance à domicile	1850 200 889	
	Ventes		
	Accueil	1850 333 200	
	Petites entreprises	1850 664 656	
	Moyennes entreprises	1850 200 646	
	Grandes entreprises	1850 200 646	
	Email de vente	Dell _ IRL_Outlet@dell.com	
	Service clientèle		
	Domicile et petites entreprises	01 204 4014	
	Sociétés (plus de 200 employés)	1850 200 982	
	Général		
	Fax/Ventes Fax	01 204 0103	
	Standardistes	01 204 4444	
	Service clientèle au R.U. (appels au R.U. uniquement)	0870 906 0010	
Service clientèle pour les sociétés (appels au R.U. uniquement)	0870 907 4499		
Ventes au R.U. (appels au R.U. uniquement)	0870 907 4000		
Italie (Milan)	Aide en ligne	support.euro.dell.com	
Code d'accès International : 00 Code Pays : 39 Code Ville : 02	Particuliers et Petites Entreprises		
	Assistance technique	02 577 826 90	
	Service clientèle	02 696 821 14	
	Fax	02 696 821 13	
	Standard	02 696 821 12	
	Grands Groupes		
	Assistance technique	02 577 826 90	
	Service clientèle	02 577 825 55	
	Fax	02 575 035 30	
	Standard	02 577 821	
	Jamaïque	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes (appel uniquement depuis la Jamaïque)	1-800-440-9205	
Japon (Kawasaki)	Aide en ligne	support.jp.dell.com	
Code d'accès International : 001 Code Pays : 81 Code Ville : 44	Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 0120-937-786	
	Assistance technique hors du Japon - Ordinateurs XPS seulement	81-44-520-1235	
	Assistance technique -Dimension et Inspiron	numéro gratuit : 0120-198-226	
	Assistance technique hors du Japon -Dimension et Inspiron	81-44-520-1435	
	Assistance technique -Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro gratuit : 0120-198-433	
	Assistance technique hors du Japon -Dell Precision, OptiPlex et Latitude	81-44-556-3894	
	Assistance technique -Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect et Dell PowerVault	numéro gratuit : 0120-198-498	
	Assistance technique -Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect et Dell PowerVault	81-44-556-4162	
	Assistance technique -PDAs, projecteurs, imprimantes, routeurs	numéro gratuit : 0120-981-690	
	Assistance technique hors du Japon -projecteurs, PDAs, imprimantes, routeurs	81-44-556-3468	
	Service Faxbox	044-556-3490	

	Service automatisé de statut de commande 24-heures	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division des Ventes Entreprises -jusqu'à 400 employés	044-556-1465
	Ventes Division des Comptes Sélectionnés -plus de 400 employés	044-556-3433
	Ventes Secteur Public -agences gouvernementales, enseignement et institutions médicales	044-556-5963
	Japon Division Globale	044-556-3469
	Utilisateur Particulier	044-556-1657
	Vente en ligne – Utilisateur individuel	044-556-2203
	Bureau de vente – Utilisateur individuel	044-556-4649
Corée (Séoul)	Aide en ligne	support.ap.dell.com
Code d'accès International : 001	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 080-999-0283
Code Pays : 82	Assistance technique, Service clientèle	numéro gratuit : 080-999-3800
Code Ville : 2	Assistance technique - Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires	numéro gratuit : 080-200-3801
	Ventes	numéro gratuit : 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
Amérique Latine	Assistance technique clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Assistance technique et Service clientèle) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxembourg	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00	Support	342 08 08 075
Code Pays : 352	Ventes Particuliers et Petites Entreprises	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes Grands Groupes	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malaisie (Penang)	Aide en ligne	support.ap.dell.com
Code d'accès International : 00	Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 100 885 784
Code Pays : 60	Assistance technique -Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro gratuit : 1 800 880 193
Code Ville : 4	Assistance technique -Dimension, Inspiton, et électronique et accessoires	numéro gratuit : 1 800 881 306
	Assistance technique -PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro gratuit : 1 800 881 386
	Service clientèle	numéro gratuit : 1 800 881 306 (option 6)
	Négociations Commerciales	numéro gratuit : 1 800 888 202
	Ventes Grands Groupes	numéro gratuit : 1 800 888 213
Mexique	Aide en ligne	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
Code d'accès International : 00	Assistance technique	001-866-563-4425
Code Pays : 52	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 001-800-888-3355 ou 001-866-851-1754

Montserrat	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-278-6822
Antilles Hollandaises	Aide en ligne	la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	001-800-882-1519
Pays-Bas(Amsterdam)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	020 674 45 94
Code Pays : 31	Assistance technique	020 674 45 00
Code Ville : 20	Fax Support Tech	020 674 47 66
	Service clientèle Particuliers et Petites Entreprises	020 674 42 00
	Service Clientèle de relation	020 674 43 25
	Ventes Particuliers et Petites Entreprises	020 674 55 00
	Relationnel ventes	020 674 50 00
	Fax Ventes Particuliers et Petites Entreprises	020 674 47 75
	Fax Relationnel ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Fax Standard	020 674 47 50
Nouvelle Zélande	Aide en ligne	support.ap.dell.com
Code d'accès International : 00		support.ap.dell.com/contactus
Code Pays : 64	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 0800 335 540
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	0800 441 567
Nicaragua	Aide en ligne	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	001-800-220-1377
Norvège (Lysaker)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	815 35 043
Code Pays : 47	Assistance technique	671 16882
	Service Relations clientèle	671 17575
	Service clientèle Particuliers et Petites Entreprises	23162298
	Standard	671 16800
	Fax Standard	671 16865
Panama	Aide en ligne	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	011-800-507-1264
Pérou	Aide en ligne	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 011		pl_support_tech@dell.com
Code Pays : 48	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Code Ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Fax Service clientèle	57 95 806

	Fax Bureau réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Portugal	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00	Assistance technique	707200149
Code Pays : 351	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto-Rico	Aide en ligne	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Assistance technique	numéro gratuit : 1-866-390-4695 ou 1-866-851-1760
	Service clientèle et ventes	1-877-537-3355
St. Kitts et Nevis	Aide en ligne	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-540-3355
St Lucie	Aide en ligne	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-464-4352
St Vincent et les Grenadines	Aide en ligne	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-866-464-7353
Singapour (Singapour)	REMARQUE : Les numéros de téléphone dans cette section doivent être utilisés seulement si vous résidez à Singapour ou en Malaisie.	
Code d'accès International : 005	Aide en ligne	support.ap.dell.com
Code Pays : 65	Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 1 800 394 7464
	Assistance technique -Dimension, Inspiton, et électronique et accessoires	numéro gratuit : 1800 394 7430
	Assistance technique -OptiPlex, Latitude et Dell Precision	numéro gratuit : 1800 394 7488
	Assistance technique -PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro gratuit : 1800 394 7478
	Service clientèle	numéro gratuit : 1800 394 7430 (option 6)
	Négociations Commerciales	numéro gratuit : 1 800 394 7412
	Ventes Grands Groupes	numéro gratuit : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague)	Aide en ligne	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
Code d'accès International : 00	Assistance technique	02 5441 5727
Code Pays : 421	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax technique	02 5441 8328
	Standard (Relations)	02 5441 7585
Afrique du Sud (Johannesburg)	Aide en ligne	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
Code d'accès International : 09/091	Equipe Or	011 709 7713

Code Pays : 27	Assistance technique	011 709 7710
Code Ville : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Pays Asie du Sud-Est et du Pacifique	Assistance technique, Service Client et Ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Espagne (Madrid)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00	Particuliers et Petites Entreprises	
Code Pays : 34	Assistance technique	902 100 130
Code Ville : 91	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grands Groupes	
	Assistance technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suède (Upplands Vasby)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	77 134 03 40
Code Pays : 46	Assistance technique	08 590 05 199
Code Ville : 8	Service Relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle Particuliers et Petites Entreprises	08 587 70 527
	Support pour Programme d'Achat par les Employés (EPP)	020 140 14 44
	Fax Support Tech	08 590 05 594
	Ventes	08 587 705 81
Suisse (Genève)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
Code Pays : 41	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	0848 338 857
Code Ville : 22	Assistance technique -Particuliers et Petites Entreprises	0844 811 411
	Assistance technique -Grands Groupes	0844 822 844
	Service clientèle -Particuliers et Petites Entreprises	0848 802 202
	Service clientèle -Grands Comptes	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	0227 990 190
	Standard	0227 990 101
Taiwan	Aide en ligne	support.ap.dell.com
Code d'accès International : 002		support.dell.com.cn/email
Code Pays : 886	Assistance technique - Ordinateurs XPS seulement	numéro gratuit : 0080 189 3085
	Assistance technique -OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, et électronique et accessoires	numéro gratuit : 0080 186 1011
	Assistance technique -serveurs et	numéro gratuit : 0080 160 1256
		numéro gratuit : 0080 160 1250

	Service clientèle	(option 5)
	Négociations Commerciales	numéro gratuit : 0080 165 1228
	Ventes Grands Groupes	numéro gratuit : 0080 165 1227
Thaïlande	Aide en ligne	support.ap.dell.com
Code d'accès International : 001	Assistance technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro gratuit : 1800 0060 07
Code Pays : 66	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro gratuit : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro gratuit : 1800 060 007 (option 7)
	Ventes aux sociétés	numéro gratuit : 1800 006 009
	Négociations Commerciales	numéro gratuit : 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Aide en ligne	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-888-799-5908
Iles Turks et Caïcos	Aide en ligne	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 1-877-441-4735
R.U. (Bracknell)	Aide en ligne	support.euro.dell.com
Code d'accès International : 00		dell_direct_support@dell.com
Code Pays : 44	Service clientèle en ligne	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
Code Ville : 1344	Ventes	
	Ventes - Résidentiels et Petites entreprises	0870 907 4000
	Ventes - Sociétés/Secteur publique	01344 860 456
	Service clientèle	
	Assistance à la clientèle - Résidentiels et Petites entreprises.	0870 906 0010
	Assistance à la clientèle - Sociétés	01344 373 185
	Assistance à la clientèle - (500-5000 employés)	0870 906 0010
	Comptes globaux	01344 373 186
	Gouvernement central	01344 373 193
	Gouvernement local & Education	01344 373 199
	Santé	01344 373 194
	Assistance technique	
	Ordinateur XPS seulement	0870 366 4180
	Assistance technique (Sociétés/Comptes préférés/PCA [1000+ employés])	0870 908 0500
	Autres produits Dell	0870 353 0800
	Général	
	Fax - Résidentiels et Petites entreprises	0870 907 4006
Uruguay	Aide en ligne	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	numéro gratuit : 000-413-598-2521
U.S.A. (Austin, Texas)	Services Dell pour les sourds, malentendants ou muets	numéro gratuit : 1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)
Code d'accès International : 011	Fax	numéro gratuit : 1-800-727-8320
Code Pays : 1		support.dell.com
	Assistance technique	
	XPS	numéro gratuit : 1-800-232-8544
	Domicile et bureau à domicile	numéro gratuit : 1-800-624-9896
	Assistance auto - Ordinateurs portables et de bureau	numéro gratuit : 1-800-247-9362
	Petites entreprises	numéro gratuit : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	numéro gratuit : 1-877-671-3355
	Gouvernement régional et local	numéro gratuit : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	numéro gratuit : 1-800-727-1100

	Santé	numéro gratuit : 1-800-274-1550
	Education K-12	numéro gratuit : 1-888-977-3355
	Enseignement supérieur	numéro gratuit : 1-800-274-7799
	Imprimantes, projecteurs, PDA et lecteurs MP3	numéro gratuit : 1-877-459-7298
	Service clientèle	numéro gratuit : 1-800-624-9897
	Statut de commande automatisé	numéro gratuit : 1-800-433-9014
	Petites entreprises	numéro gratuit : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	numéro gratuit : 1-877-671-3355
	Gouvernement régional et local	numéro gratuit : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	numéro gratuit : 1-800-727-1100
	Santé	numéro gratuit : 1-800-274-1550
	Education K-12	numéro gratuit : 1-888-977-3355
	Enseignement supérieur	numéro gratuit : 1-800-274-7799
	Support pour Programme d'Achat par les Employés (EPP)	numéro gratuit : 1-800-695-8133
	Services financiers	www.dellfinancialservices.com
	Louage et emprunts	numéro gratuit : 1-877-577-3355
	Services Financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro gratuit : 1-800-283-2210
	Ventes	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Magasin Dell Outlet	numéro gratuit : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciel et de périphériques	numéro gratuit : 1-800-671-3355
Iles vierges U.S.	Aide en ligne	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Support Général	numéro gratuit : 1-877-702-4360
Vénézuela	Aide en ligne	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Assistance technique, Service clientèle, Ventes	0800-100-4752

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

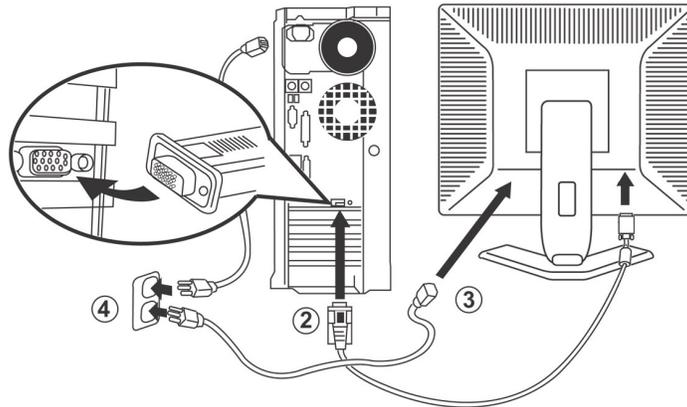
Utilisation des menus affichés a l'écran (« OSD »)

Moniteur a écran plat Dell™ E178FP

- [Connexion de votre moniteur](#)
- [Utilisation des boutons du panneau avant](#)
- [Menu affiché a l'écran \(OSD\)](#)
- [Utilisation de la barre de son Dell™ \(Optionnelle\)](#)

Connexion de votre moniteur

! **DANGER:** Avant d'entreprendre toute procédure de ce chapitre, suivez [Consignes de Sécurité](#).

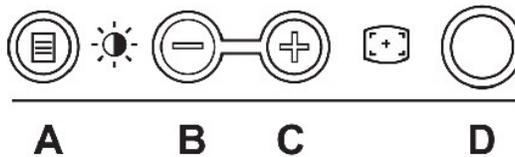


1. Eteignez votre ordinateur, et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble bleu du moniteur au port vidéo correspondant a l'arrière de votre ordinateur. (L'image est uniquement une illustration, l'apparence du système peut varier).
3. Connectez le cordon d'alimentation de votre écran au port d'alimentation a l'arrière de ce dernier.
4. Branchez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et de votre écran dans une prise de courant voisine. Votre moniteur est équipé d'une alimentation automatique pour un voltage allant de 100 a 240 Volt a une fréquence de 50/60 Hz. Assurez-vous que le courant local est dans cette plage supportée. En cas de doute, contactez votre fournisseur d'électricité.
5. Allumez votre écran et votre ordinateur.

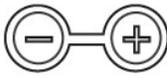
Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. S'il n'y a pas d'image affichée, voyez [Dépannage spécifique du moniteur](#).

Utilisation des boutons du panneau avant

Utilisez les boutons de contrôle a l'avant du moniteur pour régler les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces boutons pour régler les contrôles, un menu s'affiche a l'écran pour indiquer leur valeur numérique a mesure qu'ils changent.

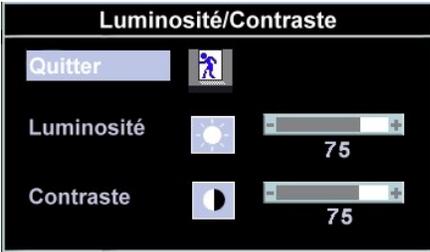


A	 MENU	Le bouton « MENU » s'utilise pour ouvrir le menu affiché a l'écran (OSD), sélectionner les icônes de fonction, sortir des sous-menus le menu affiché a l'écran OSD. Voir Accès au système de menu .
B	 Fonctions directes Luminosité /	Utilisez ce bouton pour acces direct au menu de contrôle 'Luminosité' et 'Contraste'

Contraste	
B C	 <p>Boutons - et +</p> <p>Utilisez ces boutons pour régler (augmenter / diminuer les plages) des éléments du menu affiché à l'écran.</p> <p>REMARQUE: vous pouvez activer la fonction de défilement automatique en pressant l'un des boutons+ ou -</p>
C	 <p>Réglage automatique</p> <p>Utilisez ce bouton pour activer le paramétrage et le réglage automatique. Le message suivant s'affiche à l'écran tandis que le m regle sur l'entrée courante :</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Le bouton d'auto-réglage  permet au moniteur de s'auto-ajuster au signal vidéo entrant. Après utilisation du réglage autom peuvent encore personnaliser votre moniteur en utilisant les contrôles affichés à l'écran « horloge pixel » et « phase ».</p> <p>REMARQUE : Le réglage automatique lorsque vous pressez le bouton ne s'effectuera pas s'il n'y a aucun signal vidéo actif, ou</p>
D	 <p>Bouton d'alimentation et indicateur</p> <p>La diode luminescente verte indique que le moniteur est allumé et prêt à fonctionner. Une diode ambré indique le mode veille éc (DPMS).</p> <p>Le bouton d'alimentation allume et éteint le moniteur.</p>

Menu affiché à l'écran (OSD)

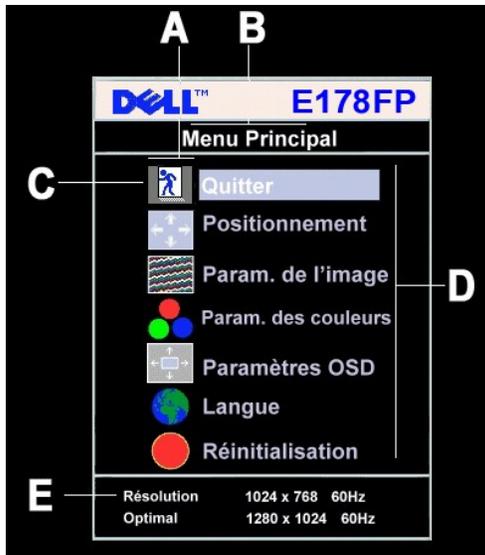
Fonctions en accès direct

Fonction	Méthode de réglage
Auto-réglage	<p>Utilisez ce bouton pour activer le paramétrage et le réglage automatique. Le message suivant s'affiche à l'écran tandis que le moniteur s'auto-regle sur l'entrée courante :</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Le bouton d'auto-réglage  permet au moniteur de s'auto-ajuster au signal vidéo entrant. Après utilisation du réglage automatique, vous pouvez encore personnaliser votre moniteur en utilisant les contrôles affichés à l'écran « horloge pixel » et « phase ».</p> <p>REMARQUE : L'auto-réglage ne s'effectuera pas lorsque vous appuyez sur ce bouton s'il n'existe aucun signal vidéo actif, ou qu'aucun câble n'est relié.</p>
Luminosité / Contraste	<p>Le menu éteint, appuyez sur le bouton  pour afficher les menus de réglage de la « luminosité » et du « contraste ».</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  </div> <p>La fonction « Luminosité » règle la luminance de l'écran plat.</p> <p>Réglez d'abord la « Luminosité », puis ajustez le contraste uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire.</p> <p>"+" augmente la « luminosité » "- "diminue la « luminosité »</p> <p>La fonction « Contraste » règle le degré de différence entre les zones sombres et claires de l'écran d'affichage.</p> <p>"+" augmente le « contraste » "- " diminue le « contraste »</p>

Utilisation du menu affiché à l'écran (OSD)

Accès au système de menu

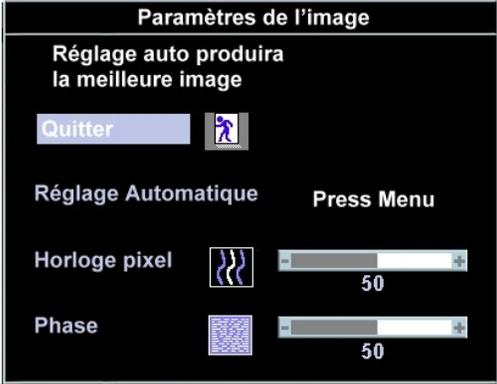
1. Le menu étant désactivé, appuyez sur le bouton **Menu** pour ouvrir le système OSD et afficher le menu des fonctionnalités principales.



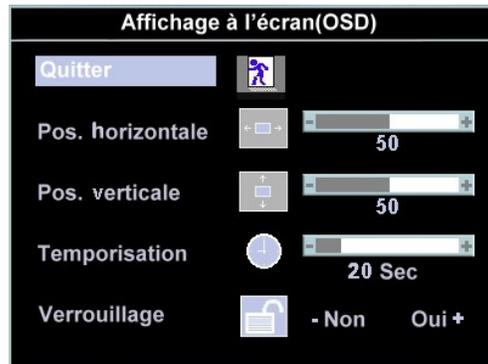
- A Icônes de fonction B Menu Principal C Icône de Menu
 D Nom du sous-menu E Résolution

2. Pressez les boutons - et + pour vous déplacer entre les icônes de fonction. Lorsque vous passez d'une icône à l'autre, le nom de la fonction est placé en surbrillance pour refléter la fonction ou le groupe de fonctions représentés par cette icône. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour une liste complète de toutes les fonctions disponibles sur le moniteur.
3. Pressez une fois le bouton **Menu** pour activer les fonctions placées en surbrillance ; pressez - / + pour sélectionner le paramètre désiré ; pressez menu pour entrer dans la barre de défilement, puis utilisez les boutons - et +, selon les indications du menu, pour effectuer vos changements.
4. Pressez une fois le bouton **Menu** pour revenir au menu principal et sélectionner une autre fonction ; ou bien pressez le bouton **Menu** deux ou trois fois pour sortir du menu affiché à l'écran.

Icône	Nom du menu et sous-menus	Description
	SORTIE	A utiliser pour sortir du « menu principal ».
	Positionnement: Horizontal Vertical	<p>'Positionnement' déplace la zone d'affichage sur l'écran du moniteur.</p> <p>Lorsque des changements sont apportés aux paramètres « Horizontal » et « Vertical », aucune modification n'est apportée à la zone d'affichage ; l'image sera simplement déplacée en réponse à votre sélection et vos changements.</p> <p>Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p> <div style="text-align: center;"> </div>
	Paramètres image: Réglage automatique	<p>Même si votre système informatique peut reconnaître votre nouvel écran plat au démarrage, la fonction « Réglage automatique » optimisera les paramètres d'affichage à utiliser sur votre installation particulière.</p> <p>REMARQUE: Dans la plupart des cas, le « Réglage automatique » produira la meilleure image possible pour votre configuration. Cette fonction est accessible directement depuis la touche de raccourci « Réglage automatique ».</p>
	Horloge Pixel	<p>Les réglages « Phase » et « Horloge pixels » vous permettent de régler plus précisément votre moniteur selon vos préférences. Ces paramètres sont accessibles depuis le menu principal affiché à l'écran, en sélectionnant « Paramètres image ».</p> <p>Utilisez les boutons - et + pour éliminer les perturbations. Minimum: 0 ~ Maximum: 10</p>

	<p>Phase</p>	<p>Si des résultats satisfaisants ne peuvent pas être obtenus en utilisant le réglage « Phase », utilisez le réglage « Horloge pixel », puis utilisez à nouveau « Phase ».</p> <div data-bbox="669 254 1166 638" style="text-align: center;">  </div> <p>REMARQUE : Cette fonction peut changer la largeur de l'image affichée. Utilisez la fonction « Horizontale » du menu « Position » pour centrer l'image affichée sur l'écran.</p>
	<p>Paramètres couleur:</p>	<p>Les 'Paramètres couleur' ajustent la température et la saturation des couleurs.</p> <div data-bbox="673 753 1161 1136" style="text-align: center;">  </div> <p>Pré-réglage normal : Le « Pré-réglage normal » est sélectionné pour obtenir les paramètres couleur par défaut (d'usine).</p> <p>Pré-réglage bleu : Le « Pré-réglage bleu » est sélectionné pour obtenir une teinte bleutée. Ce paramétrage de couleur s'utilise typiquement pour des applications à base de texte (feuilles de calcul, programmation, éditeur de texte, etc.)</p> <p>Pré-réglage rouge : Le « Pré-réglage rouge » est sélectionné pour obtenir une teinte plus rouge. Ce paramétrage de couleur s'utilise typiquement pour des applications couleur intensive (édition d'images photographiques, multimédia, films, etc.)</p> <p>Pré-réglage utilisateur : « Pré-réglage utilisateur » : utilisez les boutons plus et moins pour augmenter ou diminuer chacune des trois couleurs (R, V, B) indépendamment, par incrémentation de simple unité, de « 0 » à « 100 ».</p> <p>REMARQUE : La « température de couleur » désigne la « chaleur » des couleurs de l'image (rouge/vert/bleu). Les deux pré-réglages disponibles (« Bleu » et « Rouge ») favorisent respectivement le bleu et le rouge. Sélectionnez chaque paramètre pour voir comment chaque changement correspond à vos yeux. Ou utilisez l'option « Pré-réglage utilisateur » pour personnaliser les paramètres couleur selon votre choix précis.</p>
	<p>Paramètres du menu affiché à l'écran (OSD) :</p>	<p>Chaque fois que le menu affiché à l'écran OSD s'ouvre, il s'affiche au même emplacement dans l'écran. Les « paramètres OSD » (horizontal/vertical) permettent de contrôler son positionnement.</p> <p>Position horizontale : Les boutons – et + déplacent le menu OSD vers la gauche et vers la droite.</p> <p>Position verticale : Les boutons – et + déplacent le menu OSD vers le bas et vers le haut.</p> <p>Délai de maintien OSD : Le menu OSD reste actif aussi longtemps qu'il est en cours d'utilisation. « Délai de maintien OSD » : fixe la durée durant laquelle le menu affiché à l'écran OSD restera actif après avoir pressé un bouton pour la dernière fois. Utilisez les boutons – et + pour régler l'ascenseur par incrémentation de 5 secondes, de 5 à 60 secondes.</p> <p>REMARQUE : Le « Délai de maintien OSD » par défaut est de 20 secondes.</p> <p>Verrouillage du menu affiché à l'écran OSD : « Verrouillage du menu OSD » : Contrôle de l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque « Oui » est sélectionné (+), aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés à l'exception du bouton menu.</p>

Tous les boutons peuvent être verrouillés ou déverrouillés en pressant le bouton « Menu » durant plus de 15 secondes pour déverrouiller le « Menu » OSD.



REMARQUE : Lorsque le menu affiché à l'écran OSD est verrouillé, presser le bouton « Menu » mènera l'utilisateur directement au menu « Paramètres OSD », avec « verrouillage OSD » pré-sélectionné d'entrée. Sélectionnez « Non » (-) pour déverrouiller et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres applicables.



Langue:

Paramétrage d'une des cinq langues du menu affiché à l'écran OSD (Anglais, Espanol, Français, Deutsch, Japanese).



REMARQUE : La langue choisie n'affecte que la langue du menu affiché à l'écran OSD. Ceci n'a aucun effet sur aucun des logiciels utilisés sur l'ordinateur.



Pré-réglage d'usine :

Le « Pré-réglage d'usine » ramène les paramètres aux valeurs prédéfinies d'usine pour le groupe de fonctions sélectionné.



« Quitter » est utilisé pour quitter le menu « Pré-réglage d'usine ».

Pour « Tous les paramètres », tous les paramètres réglables sont réinitialisés en une seule fois, à l'exception des « paramètres de langue ».

« IR » - Cette fonction sera utile pour réduire les rares cas de d'image rémanente.

« Activer la fonction Traitement LCD »: Si une image semble rester sur l'écran, sélectionnez « Traitement LCD » pour éliminer son affichage. L'utilisation de la fonction Traitement LCD peut nécessiter quelques heures. Les cas plus graves de rétention d'image sont nommés images rémanentes définitives, la fonction Traitement LCD ne permettra pas de les éliminer.

REMARQUE: Utilisez la fonction Traitement LCD uniquement si vous rencontrez un problème de rétention d'image.

Le message d'avertissement ci-dessous apparaîtra lorsque l'utilisateur sélectionne "Activer Traitement LCD [Enable LCD Conditioning]":

Cette fonction permet de réduire les cas de rémanence mineurs.
En fonction du niveau de rémanence, le programme peut prendre une certaine durée.

Voulez-vous continuer?

- Non

Oui +

REMARQUE: Pressez n'importe quel bouton sur le moniteur pour arrêter la fonction Traitement LCD à tout moment.

Traitement LCD en cours. Appuyez sur n'importe quel bouton du moniteur pour annuler à tout moment le traitement LCD.

DDC/CI (Canal d'affichage des données/Interface de commande ou Display Data Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres du moniteur (luminosité, couleur, balance, etc.) via les applications logicielles de votre PC. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en sélectionnant "Désactiver". Pour une plus grande satisfaction de l'utilisateur et des performances optimales du moniteur, laissez cette fonctionnalité activée.

La fonction de réglage des paramètres d'affichage via des applications PC sera désactivée.

Voulez-vous désactiver DDC/CI ?

- NON

OUI +

REMARQUE: Si l'utilisateur sélectionne 'désactiver' pour le DDC/CI, le message d'avertissement apparaît à l'écran. Puis l'utilisateur peut sélectionner Oui ou Non selon son besoin.

Sauvegarde automatique

Le menu affiché à l'écran OSD étant ouvert, si vous procédez à des réglages, puis que vous passez à un autre menu, ou quittez le menu OSD, le moniteur enregistre automatiquement tous les changements que vous avez apportés. Si vous apportez un changement puis attendez que le menu affiché à l'écran OSD disparaisse, le changement sera également sauvegardé.

Messages d'avertissement du menu affiché à l'écran OSD

Un message d'avertissement peut apparaître à l'écran pour indiquer que le moniteur n'est pas synchronisé.

Impossible d'utiliser ce mode d'affichage
optimal résolution 1280 x1024 60 Hz

Ceci indique que le moniteur ne peut pas se synchroniser avec le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Le signal est trop haut ou trop bas pour que le moniteur puisse l'utiliser. Reportez-vous à [Spécifications Moniteur](#) pour les plages de fréquence horizontale et verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1280 X 1024 à 60Hz.

REMARQUE : Le dialogue flottant « Dell – contrôle de la fonction de test automatique » s'affiche à l'écran si le moniteur ne peut détecter aucun signal vidéo.



Occasionnellement, aucun message d'avertissement n'apparaît, mais l'écran reste vide. Ceci pourrait également indiquer que le moniteur n'est pas synchronisé avec l'ordinateur.

Voir [Dépannage spécifique du moniteur](#) pour plus d'information.

Utilisation de la barre de son Dell™ (Optionnelle)

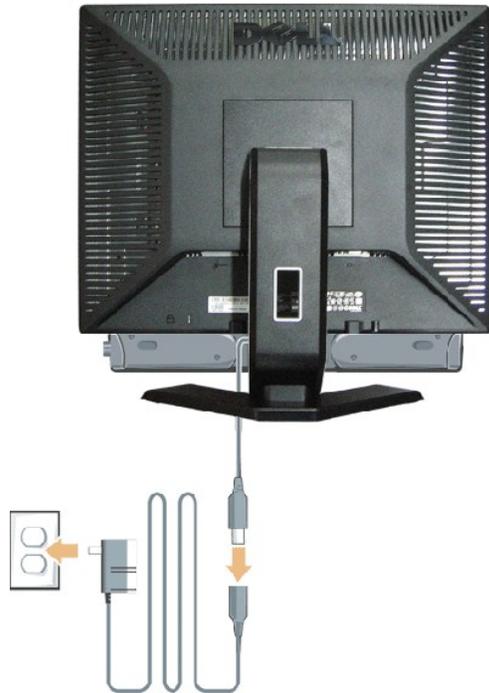
La barre de son Dell™ est un système deux canaux stéréo adaptable à monter sur les écrans plats Dell™. La barre de son dispose d'un contrôle de volume rotatif et d'un contrôle allumé / éteint pour régler le niveau du système global, une diode bleue pour indiquer la mise sous tension, et deux prises pour casque audio.



1. Connecteurs casque
2. Indicateur de mise sous tension
3. Contrôle d'alimentation / volume

Fixation de la barre de son au moniteur





1. En vous plaçant à l'arrière du moniteur, fixez la barre de son en alignant les deux fentes avec les deux onglets le long de la partie inférieure arrière du moniteur.
2. Faites glisser la barre de son vers la gauche jusqu'à la fixer en place.
3. Connectez la barre de son au bloc d'alimentation.
4. Branchez les câbles d'alimentation du bloc d'alimentation sur une prise de courant voisine.
5. Insérez la prise stéréo mini vert-pâle à l'arrière de la barre de son dans la prise de sortie audio de l'ordinateur.

AVERTISSEMENT: A n'utiliser avec aucun autre appareil que la barre de son Dell™.

REMARQUE: Connecteur de la barre de son – la sortie 12V cc est uniquement pour la barre de son optionnelle Dell™.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Problèmes spécifiques au produit

Moniteur à écran plat Dell™ E178FP

- [Dépannage spécifique du moniteur](#)
- [Problèmes Courants](#)
- [Problèmes Spécifiques au Produit](#)

 **DANGER:** Avant d'entreprendre toute procédure de ce chapitre, suivez [Consignes de Sécurité](#).

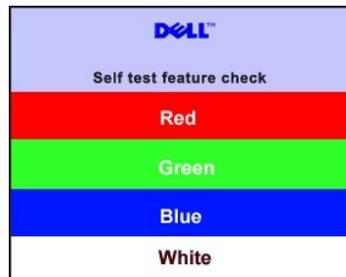
Dépannage spécifique du moniteur

Vérification avec la procédure de test automatique (STFC)

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier si tout fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que le moniteur reste éteint, effectuez la procédure de test automatique du moniteur en respectant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour assurer une opération de test automatique correcte, débranchez le câble analogique (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante 'Dell™ - Self-Test Feature Check' apparaîtra sur l'écran (sur un fond noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et qu'il fonctionne correctement. Lorsqu'il est en mode de test automatique, la diode témoin d'alimentation reste verte et le motif de test automatique défilera sur l'écran continuellement.



4. Cette boîte de dialogue apparaît également lors d'un fonctionnement système normal si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis allumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre système informatique ; votre moniteur fonctionne correctement.

Message d'avertissement du menu affiché à l'écran OSD

Pour des problèmes relatifs au menu affiché à l'écran OSD, voir [Messages d'avertissement du menu affiché à l'écran OSD](#)

Problèmes Courants

Le tableau suivant contient des informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer.

SYMPTÔMES COURANTS	CE QUE VOUS VOYEZ	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de Vidéo/DEL d'alimentation éteinte	Pas d'image, moniteur "mort"	<ul style="list-style-type: none">1 Vérifiez l'intégrité de la connexion des deux extrémités du câble vidéo1 Vérification de la prise électrique murale1 Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé
Pas de Vidéo/DEL d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">1 Pressez le bouton Réglage Automatique1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou cassées
Mise au point mauvaise	L'image est floue, trouble, voilée	<ul style="list-style-type: none">1 Push Auto Adjust button1 Réglez les contrôles de phase et de fréquence via l'OSD1 Supprimez les câbles d'extension vidéo

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur 1 Diminuez la résolution vidéo ou augmentez la taille de la fonte
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pressez le bouton Réglage Automatique 1 Réglez les contrôles de phase et de fréquence via l'OSD 1 Réinitialisez le moniteur 1 Vérifiez l'environnement du moniteur 1 Déplacez-le et testez-le dans une autre pièce
Absence de Pixels	L'écran LCD comporte des points noirs	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez et rallumez 1 Il s'agit de pixels qui restent éteints en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD
Pixels Fixes	L'écran LCD comporte des points lumineux	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez et rallumez 1 Il s'agit de pixels qui restent allumés en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD
Problemes de Luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez votre moniteur 1 Pressez le bouton Réglage Automatique 1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez votre moniteur 1 Pressez le bouton Réglage Automatique 1 Réglez les contrôles de centrage 1 Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo correct
Lignes Horizontales/Verticales	L'écran comporte une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur 1 Pressez le bouton Réglage Automatique 1 Réglez les contrôles de phase et de fréquence via l'OSD 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si ces lignes se produisent aussi dans le mode de test automatique 1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou cassées
Probleme de Sync	L'écran est brouillé ou semble déchiré	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur 1 Pressez le bouton Réglage Automatique 1 Réglez les contrôles de phase et de fréquence via l'OSD 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran reste brouillé en mode de test automatique. 1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou cassées 1 Démarrez en "mode sans échec"
Ecran LCD rayé	L'écran est rayé ou taché	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez le moniteur et nettoyez l'écran 1 Pour nettoyage instruction, voir Entretien de Votre Ecran
Problemes relatifs a la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> 1 N'effectuez aucun dépannage 1 Le moniteur doit être remplacé
Problemes intermittents	Mauvais fonctionnement marche & arrêt	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo adapté 1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correcte 1 Réinitialisez le moniteur 1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode de test automatique
Rétention d'image (À partir d'une image statique)	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utiliser la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur à tout moment quand vous ne l'utilisez pas. Alternativement, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement laissé sur le moniteur pendant une longue période de temps. 1 Dans le menu OSD, sous l'option Réinitialisation aux Paramètres Par Défaut, sélectionnez Activer Traitement LCD. L'utilisation de cette option peut nécessiter quelques heures avant que l'image ne soit éliminée. <p>REMARQUE: Les cas d'images rémanentes définitives ne sont pas couverts par votre garantie.</p>

Problemes Spécifiques au Produit

SYMPTÔMES SPÉCIFIQUES	CE QUE VOUS VOYEZ	SOLUTIONS POSSIBLES
Image d'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran, mais elle n'occupe pas complètement la zone de vision disponible	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur a "Tous les Réglages"
Impossible de régler le	L'OSD ne s'affiche pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éteignez le moniteur et débranchez le câble d'alimentation puis rebranchez le câble et rallumez le moniteur

moniteur avec les boutons sur le panneau frontal		
Le moniteur ne passe pas en mode économie d'énergie	Pas d'image, la diode luminescente est verte. Lorsque vous pressez les touches "+", "-" ou "Menu", le message « Aucun signal entrant » apparaît	<ul style="list-style-type: none"> 1 Déplacez la souris ou tapez sur n'importe quelle touche du clavier de l'ordinateur pour activer l'affichage vidéo, puis accéder au menu affiché à l'écran OSD pour placer les deux fonctions Audio/Vidéo en mode « Eteint »
Pas de signal vidéo lorsque les contrôles utilisateurs sont pressés	Pas d'image, la diode luminescente est verte. Lorsque vous pressez les touches "+", "-" ou "Menu", le message « Aucun signal entrant » apparaît	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en pressant n'importe quelle touche du clavier 1 Vérifiez que le câble de signal est convenablement connecté. Re-branchez le câble de signal si nécessaire 1 Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo
Menu affiché à l'écran OSD verrouillé	Tous les boutons sont verrouillés à l'exception du bouton « Menu ». Aucun réglage utilisateur n'est permis	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pressez le bouton "Menu" durant plus de 15 secondes pour déverrouiller le Menu affiché à l'écran OSD

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Utilisation du trépied de votre moniteur

Moniteur à écran plat Dell™ E178FP

- [Attachement du trépied](#)
- [Organisation de vos câbles](#)
- [Utilisation du pivot](#)
- [Retrait du piedesta](#)

Attachement du trépied

- REMARQUE : Le trépied est détaché lorsque le moniteur est expédié depuis l'usine.



Placez le trépied sur une surface plate. Faites correspondre la rainure à l'arrière du moniteur avec les deux dents de la partie supérieure du trépied. Abaissez le moniteur de façon à ce que la zone de montage du moniteur s'accroche et se verrouille au trépied.

Organisation de vos câbles



Après avoir raccordé les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (voir [Connexion de votre moniteur](#) pour le raccordement des câbles), utilisez le support de câble pour organiser de façon propre tous les câbles comme montré ci-dessus.

Utilisation du pivot

Avec le piédestal incorporé, vous pouvez pivoter le moniteur pour l'angle de vue le plus confortable.



Retrait du piedestal

Après avoir placé le panneau du moniteur sur un tissu doux ou amortisseur, pressez et maintenez enfoncé le bouton de retrait LCD, puis retirez le piedestal.



 **REMARQUE** : Pour éviter de rayer l'écran LCD en retirant le piedestal, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface propre.

[Retour à la Table des Matières](#)